

PODMÍNKY SLUŽBY, ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZÁSADY VRÁCENÍ PENĚZ PRO AURI AI

Naposledy aktualizováno: 10. 5. 2026

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O POSKYTOVATELI

Daniela Jančíková

Sídlo: 35 Yerbury Road, N19 4RN, London, United Kingdom

E-mail: danca@danielajancicova.cz

Nejsem plátce DPH.

V dalším textu vystupuji jako "Poskytovatel".

II. DŮLEŽITÉ POJMY

Služba znamená AURI AI, AI mentorka a kamarádka pro au pair a mladé ženy, které chtějí vyrazit do zahraničí, dostupná přes aplikaci Telegram.

Uživatelka je každá osoba, která si vytvoří účet nebo využívá Službu.

Spotřebitel je fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti.

Předplatné je pravidelná měsíční platba za přístup ke Službě.

Digitální obsah a digitální služba znamená přístup k AURI AI včetně všech jejích funkcí.

Rozhodné právní předpisy jsou zejména zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, UK Consumer Rights Act 2015, UK GDPR a evropské nařízení GDPR 2016/679.

III. POPIS SLUŽBY

AURI AI je AI mentorka a kamarádka, která pomáhá dívkám překonat strach a nejistotu spojenou s cestou do zahraničí jako au pair. Služba je dostupná přes Telegram a nabízí chat, webové vyhledávání, analýzu fotografií, hlasové zprávy a připomínky.

Přístup přes aplikaci Telegram: Používání Služby vyžaduje účet na Telegramu. Jste odpovědny za ochranu svých přihlašovacích údajů k Telegramu a za veškerou aktivitu, která proběhne pod vaším účtem. Telegram má vlastní zásady ochrany osobních údajů, které se na vaše používání aplikace vztahují nezávisle na těchto podmínkách.

AURI AI je součástí platformy Buddy Pro (<https://buddypro.ai/>). Buddy Pro je platforma pro vytváření AI entit pod různými značkami a jmény. Všechny tyto entity sdílejí společnou paměť o uživateli v rámci stejného Telegram účtu, a to za účelem personalizace Služby. To znamená, že pokud uživatelka komunikuje s více AI entitami na platformě Buddy Pro, tyto entity mohou sdílet kontext a informace o uživatelce mezi sebou.

AURI AI není licencovaný terapeut, lékař ani právní poradce. Veškeré informace poskytované Službou jsou pouze obecného charakteru a nenahrazují odborné právní, zdravotní, psychologické ani finanční poradenství. U konkrétních právních, vízových nebo administrativních otázek vždy doporučujeme ověření na oficiálních zdrojích (např. gov.uk pro UK, irishimmigration.ie pro Irsko nebo příslušná ambasáda dané země).

IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY A OBJEDNÁVKA

Smlouva mezi vámi a Poskytovatelem vzniká v okamžiku, kdy odešlete objednávku přes objednávkový formulář a obdržíte potvrzení o přijetí platby. Smlouva je uzavírána v českém jazyce a je archivována v elektronické podobě.

V závěru objednávkového formuláře před odesláním objednávky potvrzujete souhlas s těmito VOP zaškrtnutím příslušného políčka. Tím se VOP stávají součástí smlouvy a jsou závazné pro obě strany.

V. CENY A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Aktuální ceny předplatného jsou uvedeny na stránce danielajancicova.cz/rozcestnik-auri-ai/. Poskytovatel si vyhrazuje právo ceny měnit, přičemž změna ceny se nevztahuje na již uzavřené smlouvy. Platby jsou zpracovávány prostřednictvím platebních bran FAPI a Stripe. Poskytovatel nemá přístup k údajům o platební kartě uživatelky - tyto údaje jsou zpracovávány výhradně platební bránou.

Opakované platby a automatické strhávání: Předplatné AURI AI je službou s pravidelným měsíčním či několika měsíčním fakturačním cyklem. Zakoupením předplatného souhlasíte s tím, že platba bude automaticky strhávána z vaší platební karty každý měsíc ve výši odpovídající zvolenému tarifu, a to až do zrušení předplatného. O každém automatickém strhnutí platby budete informováni e-mailem.

Po zrušení předplatného vám přístup ke Službě zůstane aktivní do konce zaplaceného období.

Zrušení předplatného provedete napsáním příkazu /stop do chatu s AURI AI a zároveň nás prosím informujte e-mailem na danca@danielajancicova.cz.

Po obdržení e-mailu zrušíme opakované platby ve Stripe nebo FAPI a zrušení vám potvrdíme. Přístup ke Službě zůstává aktivní do konce aktuálního fakturačního období.

Pokud automatické strhnutí platby selže, Poskytovatel provede jeden opakovaný pokus. Pokud ani ten není úspěšný, přístup ke Službě bude pozastaven do uhrazení platby.

VI. DODÁNÍ DIGITÁLNÍ SLUŽBY

Přístup ke Službě je zpřístupněn okamžitě po úspěšném zpracování platby, a to zasláním aktivačního odkazu na e-mail uvedený v objednávce nebo přímou aktivací v Telegramu.

VII. Odstoupení od smlouvy a 14denní lhůta

Jako spotřebitel máte ze zákona právo odstoupit od smlouvy o poskytování digitálního obsahu nebo digitální služby do 14 dnů od jejího uzavření, a to bez udání důvodu.

Výjimka pro okamžitý přístup: Protože AURI AI je digitální služba zpřístupněná okamžitě po zaplacení, je v objednávkovém formuláři uveden samostatný checkbox, kde výslovně souhlasíte s okamžitým zpřístupněním Služby a berete na vědomí, že tímto souhlasem ztrácíte právo odstoupit od smlouvy ve 14denní lhůtě dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku. Bez zaškrtnutí tohoto checkboxu nelze objednávku dokončit.

Pokud jste Službu ještě vůbec nezačali využívat a checkbox jste zaškrtnuli omylem nebo z jiného důvodu, kontaktujte Poskytovatele na danca@danielajancicova.cz a situaci individuálně vyřešíme.

VIII. ZÁSADY VRÁCENÍ PENĚŽ

Předplatné je nevratné po jeho aktivaci a využití, s výjimkou případů popsaných níže.

Nárok na vrácení peněz vzniká pouze tehdy, pokud AURI AI nebyla v daném fakturačním cyklu vůbec použita. V takovém případě kontaktujte Poskytovatele na danca@danielajancicova.cz do 7 dnů od začátku fakturačního cyklu s žádostí o vrácení peněz.

Vrácení peněz neposkytujeme v těchto případech: pokud byla Služba v daném fakturačním cyklu použita, pokud jste zaškrtnuli checkbox souhlasu s okamžitým zpřístupněním Služby a Službu aktivovali, pokud žádost o vrácení přijde po uplynutí 7 dnů od začátku fakturačního cyklu.

Vrácení peněz proběhne stejnou platební metodou, jakou byla platba provedena, do 14 dnů od schválení žádosti. Doba zpracování se může lišit v závislosti na poskytovateli plateb (aktuálně Stripe)

IX. PŘÍPUSTNÉ POUŽITÍ

Zavazujete se, že Službu budete využívat pouze pro zákonné účely a v souladu s těmito podmínkami. Zejména se zavazujete, že nebudete Službu využívat k šíření nezákonného, urážlivého nebo škodlivého obsahu, k poškozování třetích osob, k pokusům o obcházení technických omezení Služby, k automatizovanému využívání Služby bez souhlasu Poskytovatele.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ukončit přístup ke Službě bez náhrady v případě porušení těchto podmínek.

X. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jaké informace shromažďujeme: chatové zprávy a konverzace, hlasové zprávy, obrázky a soubory, které do Služby nahrajete, údaje o používání Služby, informace z vašeho profilu Telegram (jméno, uživatelské jméno), informace o předplatném a platbách.

Jak informace používáme: k poskytování a udržování Služby, ke zpracování platebních transakcí, k zasílání oznámení o Službě a fakturačních informací, k odpovídání na vaše dotazy a stížnosti, ke zlepšování kvality Služby.

Právní základ zpracování: zpracování osobních údajů probíhá na základě plnění smlouvy mezi vámi a Poskytovatelem. V případě zpracování pro účely zlepšování Služby je právním základem oprávněný zájem Poskytovatele.

Ukládání dat a bezpečnost: Stručně: nevíme, o čem s AURI AI mluvíte. Veškerá data jsou šifrována při přenosu i při uložení. Obsah chatových zpráv není přístupný žádné fyzické osobě - platí politika nulového lidského přístupu k obsahu zpráv. Žádná fyzická osoba ani naši partneři nemají přístup k historii vašich chatů, obrázkům, hlasovým zprávám ani jiným sdíleným informacím. Taková data jsou pouze dočasně

dešifrována za účelem komunikace s AI modely a nejsou nikdy poskytována třetím stranám z jiného důvodu. Data nejsou používána pro trénování AI modelů.

Sdílená paměť napříč platformou Buddy Pro: AURI AI je provozována na platformě Buddy Pro. V rámci této platformy může docházet ke sdílení anonymizovaných kontextových dat mezi různými instancemi AI na platformě za účelem personalizace Služby. Žádná osobní data nejsou sdílena s třetími stranami mimo platformu Buddy Pro bez vašeho souhlasu.

Služby třetích stran: Služba využívá platební brány FAPI a Stripe, platformu Telegram a infrastrukturu Buddy Pro. Každá z těchto třetích stran má vlastní zásady ochrany osobních údajů.

Vaše práva: máte právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz (právo být zapomenuta), omezení zpracování, přenositelnost dat a podání stížnosti u dozorového úřadu. Pro uplatnění těchto práv kontaktujte Poskytovatele na danca@danielajancicova.cz. Žádosti vyřizujeme do 30 dnů.

Uchovávání dat: osobní údaje uchováváme po dobu trvání předplatného a po jeho ukončení po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností. Na žádost jsou data vymazána.

Protože Poskytovatel je daňová rezidentka v UK a Služba je určena uživatelkám z EU, vztahuje se na zpracování osobních údajů jak UK GDPR, tak evropské nařízení GDPR 2016/679.

XI. DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

Veškerý obsah Služby, včetně know-how, textů, systémových nastavení a struktury AURI AI, je duševním vlastnictvím Poskytovatele. Uživatelka není oprávněna tento obsah kopírovat, šířit ani komerčně využívat bez písemného souhlasu Poskytovatele.

XII. UKONČENÍ SLUŽBY

Poskytovatel si vyhrazuje právo Službu kdykoli ukončit nebo pozastavit, a to s předchozím oznámením uživatelkám e-mailem alespoň 30 dní předem. V případě ukončení Služby z rozhodnutí Poskytovatele bude poměrná část nevyužitého předplatného vrácena.

XIII. PROHLÁŠENÍ O VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

AURI AI poskytuje informace pouze pro obecné účely. Obsah generovaný AI může být nepřesný nebo neúplný. Poskytovatel nenese odpovědnost za rozhodnutí učiněná na základě informací poskytnutých Službou.

Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé v důsledku výpadku Služby, nepřesnosti informací poskytnutých AI, nebo jednání uživatelky na základě těchto informací, s výjimkou případů hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání Poskytovatele.

Používáním Služby souhlasíte s tím, že Poskytovatele odškodníte za jakékoli nároky třetích stran vzniklé v důsledku vašeho používání Služby v rozporu s těmito podmínkami.

XIV. ZMĚNY PODMÍNEK

Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli změnit. O změnách budete informováni e-mailem nebo oznámením v Telegramu alespoň 14 dní předem. Pokračováním v používání Služby po nabytí účinnosti změn vyjadřujete souhlas s novými podmínkami.

XV. VYŘIZOVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A ŘEŠENÍ SPORŮ

Stížnosti a podněty zasílejte na danca@danielajancicova.cz nebo na info@danielajancicova.cz. Snažíme se všechny stížnosti vyřídit do 14 pracovních dnů.

Smlouva se řídí právem Anglie a Walesu, přičemž spotřebitelům z EU jsou zachována všechna práva vyplývající z právních předpisů jejich země bydliště.